

Ministerstvo práce a sociálních věcí

Doporučený postup č. 1/2010

Posuzování míry nezbytné podpory uživatelů

pro potřebu individuálního projektu odboru sociálních služeb a sociálního začleňování „Podpora transformace sociálních služeb“ financovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a Státního rozpočtu ČR a pro potřebu čerpání investičních prostředků z Integrovaného operačního programu.

V Praze dne 19. května 2010

OBSAH

1. Úvod	3
2. Východiska nástroje posuzování míry nezbytné podpory uživatelů	4
3. Jak pracovat s touto metodikou a konkrétním nástrojem?	5
4. Práce s nástrojem posuzování míry nezbytné podpory uživatelů	7
4.1 Formulář A – Dotazník posuzování míry nezbytné podpory uživatele	7
4.2 Formulář B – Vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele	8
4.3 Formulář B1 – Dotazník k upřesnění vysoké míry podpory uživatele (na posuzování potřeb fyzické podpory).....	11
4.4 Formulář C – Osobní profil uživatele ke strategickému plánování dalších kroků	12
5. Závěr.....	15
6. Přílohy – jednotlivé formuláře	17

1. ÚVOD

Nástroj posuzování míry nezbytné podpory uživatelů byl vytvořen pro potřeby projektu Podpora transformace sociálních služeb a čerpání investičních prostředků z Integrovaného operačního programu.

Jeho cílem je posouzení a vyhodnocení míry nezbytné podpory u jednotlivých uživatelů služeb sociální péče, u kterých lze předpokládat nutnost vysoké míry podpory. Posouzení a vyhodnocení míry nezbytné podpory je klíčovým podkladem pro zhodnocení kroků v rámci strategie deinstitucionalizace služby a tvorby transformačního plánu organizace.

Projekt Podpora transformace sociálních služeb vychází z požadavku současných sociálních služeb poskytovat sociální služby lidem v nepříznivé situaci v takovém rozsahu míry podpory, která je nezbytně nutná, s ohledem na své ostatní možnosti, schopnosti a dovednosti.

Současné sociální služby kladou veliký důraz na individualizaci, na přizpůsobení se každému jednotlivému uživateli sociální služby a jeho specifickým požadavkům. Tento princip můžeme dnes pozorovat ve všech důležitých oblastech – od sjednávání sociální služby, přes individuální plánování jejího průběhu s každým uživatelem, až například po snahu o přizpůsobování způsobu bydlení požadavkům jednotlivých uživatelů.

Zásada individuálního přístupu k požadavkům uživatelů je přítomna i v projektu Podpora transformace sociálních služeb. Úspěšnost projektu nestojí jen na dovednosti managementu vybudovat v dostupné lokalitě síť nových domácností a domů, do kterých se uživatelé z původních nevyhovujících zařízení přestěhují a návazných denních programů a terénních služeb. Klíčem k úspěchu má být především kvalitní posouzení a vyhodnocení míry nezbytné podpory každého z uživatelů, kterého se změna bude v budoucnu týkat. Bude-li služba znát možnosti svých uživatelů a také jejich přání a potenciál do budoucna, lépe připraví takovou formu služby, která bude zajišťovaná na základě jejich reálných potřeb.

Při tvorbě transformačního plánu pro potřeby projektu „Podpora transformace sociálních služeb“ a čerpání investičních prostředků z Integrovaného operačního programu je nutné zohlednit, pro které uživatele je nezbytné plánovat a následně budovat Domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory¹. V případě, že poskytovatel či zřizovatel předpokládá nutnost vybudování tohoto typu služby, je nezbytné u všech uživatelů, pro které jsou plánovány Domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory, zajistit posouzení míry podpory podle tohoto doporučeného postupu. Zhodnocení míry podpory jednotlivých

¹ Blíže viz. Doporučený postup č. 4/2009 Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče;

uživatelů je podkladem pro tvorbu Transformačního plánu a součástí doložených podkladů v procesu schvalování transformačního plánu na úrovni MPSV.

2. VÝCHODISKA NÁSTROJE POSUZOVÁNÍ MÍRY NEZBYTNÉ PODPORY UŽIVATELŮ

Nástroj posuzování míry nezbytné podpory uživatele byl vytvořen expertním týmem na základě konkrétních zkušeností s prací s uživateli v přístupu zaměřeném na člověka. Ve svém základu čerpá především z obdobných nástrojů vytvořených pro individuální plánování s uživatelem sociální služby. Nelze jej ale zaměřovat s nástrojem pro individuální plánování, respektive mapování nebo profilování uživatelů a komplexní hodnocení potřeb. To není jeho účel a proto ani podrobně nezjišťuje veškeré jednotlivé dovednosti uživatelů. Naopak snaží se posuzovat pouze míru nezbytné podpory pro potřeby identifikace osob s vysokou mírou podpory.

Při společném vyplňování jednotlivých formulářů je třeba postupovat v souladu s těmito principy:

- Zaměřte se na konkrétního člověka, na jeho předpoklady a schopnosti. Diagnóza stojí až na druhém místě.
- Do popředí stavte vlohы uživatele a jeho silné stránky využitelné v podmínkách společenského života. Soustředte se na rozdílné životní zkušenosti místo na nižší výkon.
- Aktivně zapojte samotného člověka a jemu blízké, kteří ho velmi dobře znají.
- Při plánování životních změn naslouchejte přáním a potřebám tohoto člověka a z nich pak vycházejte. Možnosti stávající podoby sociální služby mohou být nedostačující.

Na rozdíl od běžného plánování obsahuje na člověka zaměřené plánování nedílné složky, které jsou v zásadě součástí i této metodiky a posuzovacího nástroje. V tomto případě jsou více zaměřeny na plánování přechodu uživatele do nově vznikajících služeb v rámci procesu transformace.

- Profil uživatele služby sestavený na základě představ o jeho životě, současném i v nově budovaných službách.
- Posuzování potřeb namísto doposud častého zdravotního, sociálního nebo psychologického diagnostikování.

- Posilování společenského začlenění. Toho dosáhneme zapojením lidí blízkých, ze sousedství, potenciálních zaměstnavatelů, tedy lidí nepracujících v rámci poskytované služby.
- Větší důraz na obhajování a vymáhání práv lidí s postižením. V tomto se zcela mění role pomáhajícího – z neomylného profesionála s právem posledního slova v naslouchající a respektující osobu, která spolupracuje s rodinou a přáteli uživatele.

Pokud se tedy při společném posuzování a vyhodnocování budete držet popsanych principů, výsledný profil vám bude neocenitelným pomocníkem a zdrojem informací. A to nejen při plánování přechodu uživatele do nových služeb.

3. JAK PRACOVAT S TOUTO METODIKOU A KONKRÉTNÍM NÁSTROJEM?

Jako ucelený nástroj posuzování míry nezbytné podpory uživatelů byl vytvořen systém tří, respektive čtyř, vzájemně provázaných a po sobě jdoucích formulářů, které se vyplňují důsledně v tomto pořadí:

- **A – Dotazník posuzování míry nezbytné podpory uživatele**
Sebehodnotící dotazník uživatele, který zjišťuje míru nezbytné podpory v různých oblastech života. Není-li uživatel schopen sebehodnocení, pak slouží ke společnému hodnocení uživatele s jeho klíčovým pracovníkem.
- **B – Vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele**
Vyhodnocovací dotazník, díky němuž může tým služby posoudit a rozčlenit jednotlivé uživatele z hlediska jejich míry potřebné podpory do tří pomocných kategorií.
- **B1 – Dotazník k upřesnění vysoké míry podpory uživatele**
Dotazník, který se vyplňuje pouze u uživatele, který byl posouzen jako osoba s potřebou vysoké míry podpory pro potřeby procesu podpory transformace a tvorby Transformačního plánu, a který slouží ke zjištění potřeb fyzické podpory.
- **C – Osobní profil uživatele ke strategickému plánování dalších kroků**
Profil uživatele služby, který slouží jednak pro plánování přechodu konkrétních uživatelů služeb a jednak jako individualizovaný podklad pro strategické plánování dalších transformačních kroků služby.

Jejich vyplnění by vám mělo pomoci určit míru nezbytné podpory u vašich uživatelů a díky tomu byste pak měli být schopni lépe individualizovat celý proces transformace.

V následujících kapitolách metodiky najdete podrobnější návod k postupnému vyplnění jednotlivých částí formulářů a také způsob celkového vyhodnocení.

Obecně je možné říci, že předložený nástroj posuzování míry nezbytné podpory:

- vychází jednoznačně z podmínek konkrétního uživatele, neposuzuje skupinu, nýbrž každého individuálně;
- umožňuje přímé zapojení uživatele do procesu svého hodnocení;
- staví na multidisciplinárním přístupu a týmové práci – v průběhu posuzování a vyhodnocování je nezbytné porovnávat a docházet ke shodě názorů uživatele, jeho klíčového pracovníka, někdy i zástupce rodiny (nebo jiného blízkého člověka), ostatních členů pracovních týmů, které mají blízko ke konkrétnímu uživateli a samozřejmě i sociální služby jako takové (reprezentované zejména Multidisciplinárním transformačním týmem, který se podílí na strategickém plánování jednotlivých kroků transformace);
- vychází z předpokladu, že posouzení a vyhodnocení provádí jednotliví aktéři co nejobjektivněji.

Jakékoliv posuzování míry nezbytné podpory uživatele s sebou ale nese i určité riziko chybovosti. I při zapojení mnoha lidí pracujících s uživatelem a při sebelepší snaze být objektivní, nelze zajistit, aby byly výsledky stoprocentně správné. Navíc, u dlouhodobého projektu, kterým Podpora transformace sociálních služeb je, lze předpokládat, že se bude realita u jednotlivých uživatelů měnit i s postupujícím časem (s tréninkem dovedností pro samostatnější život se budou schopnosti zvyšovat, vlivem stárnutí nebo zhoršování zdravotní stavu naopak snižovat). S tím projekt počítá a proto i posouzení nezbytné míry podpory hraje svou roli především v počátečních fázích projektu, kdy má přímou souvislost na stanovení dalších strategických kroků organizace (na sestavení transformačního plánu atd.).

Aktuální situaci uživatele bude posléze mnohem lépe mapovat proces individuálního plánování, který by již nyní měl být součástí každé sociální služby a jehož význam se bude s postupem projektu ještě zvyšovat (jeho součástí bude muset být nezbytně plánovaná příprava přechodu uživatele do nového typu služby – učení se novým dovednostem, zvykání si na změnu apod.). Oblast individuálního plánování zaměřeného na přechod do jiného typu služby / domova, ale tato metodika již neřeší.

4. PRÁCE S NÁSTROJEM POSUZOVÁNÍ MÍRY NEZBYTNÉ PODPORY UŽIVATELŮ

4.1 FORMULÁŘ A

Dotazník posuzování míry nezbytné podpory uživatele

- Tento formulář je koncipován jako sebehodnotící, což znamená, že by si jej v ideálním případě mohl vyplnit sám uživatel.
- Návodné formulace (popisy potřebné podpory) v dotazníku jsou tedy záměrně uvedeny v 1. osobě (umím, potřebuji, jsem schopen apod.), a to pro lepší pochopení právě uživatelem.
- Zároveň je zřejmé, že s vyplňováním dotazníku musí u většiny uživatelů někdo pomáhat, a to nejlépe ten, kdo uživatele dobře zná, kdo k němu má nejbližší (klíčový pracovník, člen rodiny apod.).
- U uživatelů s potížemi v komunikaci nebo u uživatelů s vysokou mírou podpory bude nezbytné dotazník vyplňovat za uživatele, nejlépe pak v týmu. I v takovém případě je nutné dodržet co nejvíce „pohled na věc očima uživatele“ – k tomu mohou být klíčovému pracovníkovi nebo týmu dobrou pomůckou opět i uváděné formulace odpovědí v 1. osobě.

Dotazník se skládá ze dvou hlavních částí. Z části administrativní (úvodní strana), v níž se zaznamenávají údaje o uživateli (jméno, adresa, datum narození apod.) a případných osobách, které s vyplňováním uživateli pomáhali, a dále z části, v níž je pomocí návodných formulací (popisů potřebné podpory) umožněn prostor pro zjišťování míry nezbytné podpory uživatele.

Dotazník je postaven na dvanácti oblastech lidského života:

1. Komunikace
2. Péče o sebe
3. Péče o domácnost
4. Bezpečí
5. Vztahy
6. Bydlení
7. Finance a úřady
8. Zdraví
9. Osobní uplatnění a spokojený život
10. Rozhodování a práva
11. Pečovatelé
12. Rizika a nepohoda

Každá oblast obsahuje krátký popis toho, co je možné si pod ní představit. Dále téměř každá oblast obsahuje podkapitoly (podoblasti), které danou oblast dále rozvádějí a zpřesňují.

Oblasti a jejich podkapitoly (podoblasti) jsou pak doplněny o návodné formulace, v nichž by se měl uživatel najít a v nichž by si měl vybrat svou míru nezbytné podpory.

Zaškrťává se vždy taková formulace, která uživatele nejlépe popisuje a vystihuje, a to přibližně za období posledních 12 měsíců.

Zaškrťávejte vždy jen jedno pole u každé oblasti či podkapitoly (podoblasti).

Tam, kde máte pocit, že se dvě formulace překrývají a že byste mohli zaškrtnout obě, zaškrtněte vždy tu, která znamená vyšší míru podpory (vždy je totiž v praxi jednodušší ubrat podporu a pomoc, než se vyrovnávat s důsledky přecenění uživatelových schopností).

U každé sady formulací máte navíc ještě prostor pro slovní upřesnění či doplnění zaškrtnuté formulace.

4.2 FORMULÁŘ B

Vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele

- Tento formulář slouží jako vyhodnocovací, v jeho závěru je samotné konstatování stupně míry nezbytné podpory konkrétního uživatele.
- Z hlediska projektu Podpora transformace sociálních služeb má tedy nejvíce „oficiální“ charakter, protože jeho výsledky podmiňují i další možnosti služby směrem k využití prostředků projektu.
- Formulář je připraven pro tým pracovníků, kteří s konkrétním uživatelem běžně pracují (tým oddělení, skupiny atd.) a dobře ho tedy znají.
- Týmová práce s formulářem je zde nezbytná – tým zde má možnost zpřesnit původní odpovědi z dotazníku a vzájemnou dohodou stanovit míru nezbytné podpory konkrétního uživatele v jednotlivých oblastech.

Formulář se skládá ze tří hlavních částí. Část administrativní – úvodní je v tomto případě nejobsáhlejší ze všech tří formulářů. Je to z toho důvodu, že výstupem formuláře je konkrétní rozhodnutí, které má vliv na další kroky projektu. Formulář tedy musí průkazně identifikovat jak službu, která jej vypracovala, tak i osobu konkrétního uživatele. Proto

v této části naleznete i kolonky pro vyplnění názvu a adresy poskytovatele sociální služby nebo třeba jména, příjmení a podpisy všech členů, kteří se na rozhodnutí podíleli.

Druhá, nejrozsáhlejší část, formuláře je připravena pro grafické zaznamenání dohodnuté míry nezbytné podpory uživateli v jednotlivých oblastech. Tato část je ryze pracovní. V praxi to znamená, že slouží k záznamu výstupů z diskuse členů týmu, výsledek se může v průběhu diskuse měnit. Přehledné osy slouží k pohodlné orientaci a přehledu o míře podpory v jednotlivých oblastech.

Třetí část charakterizuje Kruh podpory, do kterého se opět graficky přenáší záznamy jednotlivých škál a na základě výsledku se stanovuje jedna ze tří skupin míry podpory. Záznam v kruhu vypovídá o celkové míře podpory, o tom nakolik je osobnost člověka prostoupena vlivem potřebné asistence. Podle následujícího klíče vyhodnotíte celkovou potřebnou míru podpory, třebaže se v jednotlivých oblastech může nacházet v různých úrovních.

Jak postupovat?

- K posouzení se setkává tým pracovníků, kteří v současnosti poskytují uživateli jakoukoliv pomoc nebo podporu.
- Je-li to možné zapojte do vyhodnocování i další osoby kolem uživatele – rodinu, přátele nebo jiné blízké osoby. Je-li to vhodné a možné, může být u vyhodnocování i samotný uživatel.
- Schůzku týmu by měl v ideálním případě koordinovat klíčový pracovník uživatele.
- Lze očekávat, že při jedné schůzce bude vyhodnocována míra nezbytné podpory u více uživatelů najednou. Počítejte s tím, že to není jednoduchá práce a bude-li odvedena kvalitně, zabere týmu několik hodin práce.
- Tým má za úkol seznámit se nejprve s výsledkem posuzovacího dotazníku uživatele (formulář A) u každé z dvanácti konkrétních oblastí a dále společně dojít ke shodě, jaké číslo na škále podpory nejlépe odpovídá schopnostem, dovednostem a nebo třeba i možnostem daného uživatele.
- Ve škále zaznamenáváte pouze vybraná celá čísla. Vyhodnocovací nástroj nepracuje s možností určovat míru podpory na desetinná místa. Předpokládáme, že předložená stupnice nabízí dostatečně široké pole pro rozhodování.
- Rozmezí škály je tedy v každé oblasti vždy od 0 do 10 (0 = žádná podpora, 10 = maximální míra podpory). Velmi obecně je možné také říci, že:
 - bodová škála 0–2 znamená takové dovednosti a schopnosti, díky kterým potřebuje uživatel jen minimum osobní asistence, případně tuto asistenci potřebuje např. jen domluvou, připomenutím apod.;

- bodová škála 3–6 je typická pro uživatele, který již vyžaduje poměrně velké zapojení druhého člověka do péče o jeho osobu, vyřizování osobních věcí apod.;
- bodová škála 7–10 prakticky znamená uživatele s vysokou mírou nezbytné podpory, který ve většině nebo všech úkonech péče o svou osobu potřebuje pomoc druhé osoby.
- Rozmezí jednotlivých bodů je záměrně „pružné“ aby bylo možné zohlednit jednotlivá specifika u různých uživatelů.
- Možnost slovního upřesnění pod každou škálou není nutné vyplnit vždy. Slouží především pro upřesnění tam, kde si tým nebude jistý, popř. když týmem navrhované vyhodnocené bodování bude zásadně odlišné od textu vyhodnocovacího dotazníku (např. uživatel se sám „nadhodnotí“, ale pracovníci služby se shodnou, že skutečná míra podpory je u uživatele vyšší). V takovém případě zde bude zcela na místě, když bude uveden výčet všech možných důvodů, které vedly k tak velké změně oproti formuláři posuzování.
- U některých oblastí v dotazníku nenajdete příliš jednoznačných odpovědí, na základě kterých byste se mohli rozhodnout pro konkrétní číslo. V takovém případě porovnávejte danou oblast, údaje zde zaznamenané, s tím, co to znamená pro konkrétní sociální službu. Zda se to může nějak promítnout do času stráveného nutnou asistencí atd.
- Po vyhodnocení všech dvanácti oblastí je nutné přenést jednotlivé hodnoty ze škál do Kruhu podpory. Doporučujeme využít barevný fix nebo tužku. Jednotlivé zanesené body poté vzájemně spojte.
- Vzniklý útvar graficky vyznačuje úroveň míry nezbytné podpory konkrétního uživatele. Samotný Kruh podpory má ve své ploše orientačně vyznačeny plochy s jednotlivými úrovněmi – nízká podpora (tmavě šedá plocha), středně vysoká podpora (světle šedá plocha) a vysoká podpora (bílá plocha).
- **Interpretace výsledků je následující:**
 - pokud má uživatel všechna hodnocení jednoznačně v rozsahu jedné kategorie, pak je vyhodnocen jako osoba s touto mírou nezbytné podpory,
 - pokud u něj ale minimálně ve 4 případech (libovolných oblastech) přesáhne hodnocení míry nezbytné podpory do vyššího stupně, lze tohoto uživatele uznat již jako osobu s touto vyšší mírou nezbytné podpory (např. uživatel bude mít v 8 oblastech obodováno v rozmezí 4–5 bodů a ve 4 oblastech 8–9 = z hlediska posuzování může být uznán jako osoba s vysokou mírou nezbytné podpory).

- Vyhodnocenou míru nezbytné podpory vyznačte zaškrtnutím do políčka u příslušné varianty v poslední tabulce.
- Závěrečné poznámky můžete využít pro pomocné texty a nebo pro komentář k výsledku.
- Pokud vám vyšlo, že uživatel je osoba s vysokou mírou podpory, následuje další krok. Nyní musíte zodpovědět otázky ve formuláři B1. Tento formulář slouží pouze ke zjištění míry závislosti na specializovaných zdravotnických pomůckách. U osob s nízkou nebo středně vysokou mírou podpory se nevyplňuje.

4.3 FORMULÁŘ B1

Dotazník k upřesnění vysoké míry podpory uživatele (na posuzování potřeb fyzické podpory)

- Tento formulář vyplňujete pouze tehdy, pokud jste uživatele vyhodnotili jako osobu s potřebou vysoké míry podpory.
- Formulář B1 se vyplňuje jako součást hlavního formuláře B – Vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele, vyplňuje ho tedy stejný tým pracovníků a ve stejný čas.
- Vyplnění tohoto formuláře je velice jednoduché. Spočívá pouze v označení odpovědi ANO či NE na položené otázky.
- Výstupem z formuláře B1 je zjištění, zda je pro uživatele nutné budovat či adaptovat podmínky odpovídající typu bydlení „domácnost pro osoby s vysokou mírou podpory“ dle Doporučeného postupu č. 4/2009 – Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče.

Jak již bylo zmíněno, vyplnění formuláře B1 je velice jednoduché a rychlé. Na základě vlastních znalostí odpovězte na otázky týkající se zdravotnických prostředků, které uživatel potřebuje např. k mobilizaci nebo osobní hygieně. Odpovědi zaznamenávejte křížkem u varianty ANO či NE. Záznam proveďte pouze jednou pro celou otázku. Jednotlivé pomůcky vyjmenované pod každou otázkou pouze napomáhají k pochopení a konkrétní uživatelé mohou používat i jiné. Vždy se však musí jednat o využívání pravidelné a dlouhodobé a uživatel se bez nich prakticky neobejde.

Vyhodnocení provedete prostým součtem odpovědí ANO. Pokud jste odpověděli alespoň třikrát ANO ze šesti možných, budoucí bydlení pro tohoto uživatele odpovídá podmínkám domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory.

4.4 FORMULÁŘ C

Osobní profil uživatele ke strategickému plánování dalších kroků

- Pokud jste postupovali podle metodiky, máte v tuto chvíli vyplněný formulář A – Dotazník posuzování míry nezbytné podpory uživatele a formulář B – Vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele (případně včetně B1).
- Část C – Osobní profil uživatele ke strategickému plánování dalších kroků, který se nyní chystáte vyplnit, slouží jako zjednodušený výstup pro dvě větve plánování.
- Jedna směřuje k uživateli a jeho plánování přechodu do nového typu bydlení. Ta druhá má za cíl přinést nezbytné informace potřebné pro naplánování odpovídajícího počtu vhodných typů domácností.
- Formulář vyplňuje opět pracovní tým – může se jednat o stejný tým, který se podílel na vyhodnocování míry nezbytné podpory, ale mnohem spíše se bude jednat o tým, který dokáže obsáhnout uživatele celé služby – tedy ideálně Multidisciplinární transformační tým.

V horní části listu opět najdete kolonku pro jméno a aktuální věk uživatele. Vedle zaznamenejte také datum vyplnění, aby bylo možno informaci o aktuálním věku vztáhnout k přesnému datu. Navíc přibyl prostor pro fotografii uživatele. Informace v tomto formuláři bude využívat více lidí a fotografie pomůže spojit si data s konkrétní osobou. Fotografie vybírejte citlivě – ne na všech fotografiích vypadáme dobře a dobře chce vypadat každý. Do kolonky Stanovená míra nezbytné podpory zapište údaj, který jste zjistili ve formuláři B – Vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele.

Do kolonky Místo původu vepište název místa, ve kterém se uživatel cítí nejvíce „zakořeněn“, kde má nejvíce známých a přátel. Může to klidně být i místo současné služby, pokud to tak cítí. Tato informace pomůže zařízení naplánovat nové služby v místech, ve kterých budou zachovány nebo ještě lépe posíleny přirozené vazby uživatelů.

Do dalších řádků zaznamenejte informace o tom, kde by chtěl uživatel bydlet a v jakém typu domu či bytu. Byt si představte např. jako běžný 2 + 1 v panelovém nebo činžovním domě, v bytovce. Tyto údaje vám uživatel sdělil při vyplňování formuláře A – Dotazník posuzování míry nezbytné podpory uživatele. Najdete je nejspíše ve slovním doplnění jednotlivých podkapitol (podoblastí) nebo v poznámkách na konci formuláře.

Informace o velikosti místa i typu zástavby využijete při společném plánování přechodu. Pro pobyt na vesnici by si měl uživatel osvojit jiné kompetence než pro život ve městě. Např. frekvence dopravního provozu bude asi nižší na vsi než ve velkém městě. Pro potřeby tohoto posuzování považujte za velké město všechna sídla s počtem obyvatel nad

25 tisíc. Zároveň však tato sdělení využije management organizace pro plánování nové výstavby. Díky těmto odpovědím bude přesně vědět kde a jaký typ nemovitostí stavět či kupovat.

Údaje o konkrétním místě, ve kterém si uživatel přeje žít (může se zde třeba objevit Brno, Osek nebo Zadní Lhota) si opět vyhledejte v doplňujících záznamech nebo poznámkové části formuláře A – Dotazník posuzování míry nezbytné podpory uživatele.

Znalost konkrétního místa, pokud ho uživatel uvedl, opět poslouží především managementu ke správnému směřování aktivit k získání vhodných nemovitostí. Ale ani pro plánování nemusí být toto zjištění bez užítku. Pokud toto místo uživatel dobře zná nebo v něm má rodinu, přátele, nebo toto místo znáte vy a umíte se v něm orientovat, pomůže vám to s plánováním přechodu.

Informace o zvoleném spolubydlícím (může jich být i více) vám pomůže při obsazování jednotlivých domácností. S lidmi, kteří se nesnesou, je téměř nemožné vytvořit třeba jen zdání společného domova. Managementu zařízení pak údaje o zvolených spolubydlících sdělují, kolik lidí chce bydlet individuálně a kolik skupinově. Podle toho plánuje počet jednotlivých typů domácností.

V další kolonce zaznamenejte zda chce uživatel bydlet v pokoji sám nebo s někým. Pokud chce sdílet pokoj, vepište jméno osoby, kterou si zvolil. Nezapomeňte, že údaje výše byly o spolubydlících v domácnosti, v bytě, nyní zapisujete jméno osoby, se kterou by chtěl bydlet v pokoji.

Představa o způsobu trávení volného času do značné míry zpřesní konkrétní kroky při plánování přechodu. Může se stát, že zvolená aktivita není realizovatelná v místě, které si uživatel zvolil k životu. Pak bude hrát velkou roli např. dostupnost hromadné přepravy. Na tuto skutečnost se pak musí zaměřit i plánování výstavby v odpovídajících lokalitách.

Volba budoucího zajištění zaměstnání či denních programů přesně určí, kolik a jaké aktivizační činnosti, dílny nebo třeba ateliéry musí organizace zabezpečit pro pracovní uplatnění co největšího počtu uživatelů. Zároveň dává jasně najevo nutnost směřovat nové služby do oblastí s možností vhodných pracovních příležitostí. Ideálně na volném trhu práce. Při plánování přechodu pak víme, které potenciální zaměstnavatele oslovit.

Nyní máte hotovou první stranu formuláře. Zde jste zapisovali údaje, které vám sdělil uživatel. Druhá strana listu slouží k záznamům služby, tedy pracovního týmu, který formulář vyplňuje. V jednotlivých položkách navrhuje možnosti, o kterých víte, že je služba může realizovat, naplnit. Jedná se o jakési protnutí uživatelových představ a možností organizace.

Pokud se uživatelova představa o místě bydlení plně potkala s možnostmi realizace nových služeb, vyplňte do řádku Navrhované místo bydlení pro uživatele stejné místo, jaké uvádí sám uživatel na první straně tohoto formuláře. V případě, že v jím zvoleném místě není organizace schopna nové služby zajistit, nabízí tým co nejvhodnější alternativu. Následující řádek Navrhovaný druh stavby v nejideálnějším případě bude obsahovat stejný údaj, jaký si zvolil uživatel na předchozí straně. Jestliže tým hodnotí situaci jinak, zaznamená tuto skutečnost i s komentářem, proč nelze naplnit uživatelovo přání. Navrhovaný druh domácnosti může tým změnit např. na základě znalostí o schopnostech soužití uživatele s více lidmi. V odůvodněných případech (jako třeba u osob s autismem), bývá lepší poskytnout stejně upravený prostor více osobám. Toho se úzce týkají i následující dva řádky. V kolonce Navrhovaní spolubydlíci ze služby do domácnosti dává tým dohromady osoby, o kterých je přesvědčen, že se shodnou s uživatelovým výběrem na první straně. Je totiž velice pravděpodobné, že uživatel uvedl jen jedno či dvě jména, a ve skupinové domácnosti může žít až šest osob. Kolonka Navrhovaný spolubydlíci na pokoj obsahuje ideální alternativu v případě, že uživatelem vybraný spolubydlíci nesdílí jeho přání s ním bydlet. Tým může navrhnout náhradníky, o nichž potom s uživatelem diskutuje.

Poskytovatel na úplný závěr razítkem stvrzuje, že všechny údaje odpovídají skutečnosti, a že navrhovaná budoucí forma bydlení co nejvíce naplňuje uživatelovy představy.

V případě, že vám nějaká informace unikla, nebo si nejste jistí skutečným významem sděleného či napsaného, zeptejte se znovu uživatele. Jakýkoliv špatně pochopený či zapsaný údaj může v důsledku ovlivnit budoucí život několika osob. A může ovlivnit i realizovatelnost transformačních plánů.

Tento formulář, jak už bylo řečeno výše, slouží jak k plánování přechodu konkrétních uživatelů služeb, tak i k získání podkladů pro budoucí výstavbu či nákupy nemovitostí. Proto doporučujeme vyplněný formulář okopírovat. Poslouží to nezávislé práci i několika týmů. A všechny týmy budou mít přístup k nezbytným informacím v jakékoliv fázi procesu transformace.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

5. ZÁVĚR

Již bylo zmíněno, že tato metodika, spolu s dotazníkem, jeho vyhodnocením i profilem, slouží v první řadě pro účely podpory procesu transformace sociálních služeb. Je podkladovým materiálem pro identifikaci osob, pro které je nutné vybudovat specifické domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Konzultace k nástroji posuzování nezbytné míry podpory – zpracovatelé:

- **Martin Holub**
Pístina – domov pro osoby se zdravotním postižením
martin.holub@raz-dva.cz
- **Mgr. Radek Rosenberger**
Domov pro osoby se zdravotním postižením Stod
radek.r@volny.cz
- **Mgr. Viktor Štástka**
Sociální služby Česká Jindřichův Hradec
viktor.stastka@centrum.cz

6. PŘÍLOHY – JEDNOTLIVÉ FORMULÁŘE

- Formulář A – Dotazník posuzování míry nezbytné podpory uživatele
- Formulář B – Vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele
- Formulář B1 – Dotazník k upřesnění vysoké míry podpory uživatele (na posuzování potřeb fyzické podpory)
- Formulář C – Osobní profil uživatele ke strategickému plánování dalších kroků

A DOTAZNÍK POSUZOVÁNÍ míry nezbytné podpory uživatele pro účely projektu Podpora transformace sociálních služeb

Jméno a příjmení uživatele:

Datum narození uživatele:

Aktuální věk uživatele:

Datum vyplnění:

Adresa trvalého bydliště uživatele:

Datum vstupu uživatele
do služby (rok):

Klíčový pracovník, který uživateli s vyplněním pomáhal:

Jméno:	Příjmení:	Podpis:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Jiná osoba, která uživateli s vyplněním pomáhala:

(např. pokud s vyplněním pomáhal další pracovník nebo pokud se účastnil třeba člen rodiny apod.)

Jméno:	Příjmení:	Funkce (poměr, vztah):	Podpis:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Podpis uživatele:

(pokud dokáže svůj podpis napsat)

1. KOMUNIKACE

- Tato část je o vaší komunikaci se světem kolem vás.
- Je o mluvení, slyšení, vidění, čtení a o získávání informací v různých situacích.
- V některých situacích pro vás může být těžké komunikovat, např. při slabém světle se těžce odezírá nebo když na vás lidé nemají čas a mluví rychle apod.
- Někteří z vás možná využívají ke komunikaci speciální pomůcky nebo jiné způsoby dorozumívání, než je běžná řeč nebo psaný text.

A/ Způsob komunikace

(jak umíte komunikovat, zda ke komunikaci s druhými lidmi potřebujete nějaké speciální pomůcky nebo pomoc)

	Umím s lidmi komunikovat bez pomoci druhých. Rozumím, co lidé říkají a oni rozumí mně. Umím číst běžné texty bez speciálních optických pomůcek (lupa atd.).
	Někdy je pro mne těžké s lidmi komunikovat (při slabém světle, na hlučných místech apod.), protože mám slabší zrak či sluch. Nebo mám potíže při mluvení, čtení nebo psaní. Toto mi způsobuje každodenní problémy ve škole, v práci, doma apod.
	Neumím s lidmi komunikovat bez speciálních pomůcek (Makaton, znaková řeč, obrázky a piktogramy atd.) nebo bez někoho, kdo mi s porozuměním pomůže.
	Neumím s lidmi komunikovat bez úplné pomoci druhých (tlumočnick nebo někdo, kdo mne dobře zná a kdo umí využít můj způsob neverbální komunikace).

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

Komunikuji díky následujícím pomůckám:

(vyplňte v případě, že jste zaškrtnl, že nějaké používáte)

- naslouchadlo
- znaková řeč
- doteková abeceda
- braillovo písmo
- komunikační tabulky
- velká písmena
- Makaton
- jiné:

B/ Porozumění v komunikaci*(pomoc při pochopení toho, co vám druzí říkají nebo co je někde napsané)*

	Dobře chápu to, co mi druzí říkají nebo co je někde napsáno. Při zvládnání běžných situací v životě tak jen málokdy potřebuji pomoc druhého s vysvětlením.
	Dobře chápu to, co mi druzí říkají. Obtížněji ale rozumím napsaným informacím. Musí být napsané hodně jednoduše nebo mi s jejich pochopením musí pomoci někdo druhý.
	Dobře chápu jen jednoduché věci, které mi druzí říkají. Napsaným informacím nerozumím téměř vůbec, pokud nejsou hodně jednoduché nebo ještě doplněné například fotografiemi nebo obrázky.
	Dobře chápu jen základní informace, které mi druzí říkají. Psanému textu ani obrázkům nerozumím.
	Zdá se, že nechápu ani základní informace, které mi druzí říkají. Projevuji jen svoji spokojenost a nespokojenost.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

--

2. PÉČE O SEBE

- Tato část je o tom, jak se umíte postarat sami o sebe.
- Je také o tom, jak si umíte připravit jídlo či pití, nebo jak jej umíte sníst či vypít.

A/ Péče o sebe – přes den

(vstávání, mytí, chození na toaletu, pomoc při sprchování, pomoc či podpora při péči o sebe; může to být i podpora při oblékání, např. chcete pomoci obléci ponožky? apod.)

	Jsem schopen péči o sebe zvládat sám.
	S péčí o sebe potřebuji pomoci 1x až 2x týdně.
	S péčí o sebe potřebuji pomoci 1x až 2x denně, nebo potřebuji někoho, kdo mi bude činnosti připomínat.
	S péčí o sebe potřebuji pomoci 3x až 4x denně, nebo potřebuji někoho, kdo mne bude k činnostem vyzývat.
	Potřebuji někoho, kdo se o mne bude v péči o sebe stále starat.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Péče o sebe – přes noc

(pomoc při nočním vstávání z postele, doprovod na toaletu, výměna lůžkovin, pomoc při špatném spaní apod.)

	Nepotřebuji v noci žádnou pomoc, a kdyby se případně něco stalo, tak vím koho a jak zavolat o pomoc.
	Pomoc potřebuji v noci výjimečně (1x až 2x za měsíc).
	Pomoc potřebuji v noci občas (max. 1x týdně).
	Pomoc potřebuji nejméně 1x za noc.
	Pomoc potřebuji v noci často, nebo ujištění a kontrolu, že jsem v pohodě a v klidu.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

C/ Pití a stravování

(samostatnost při jídle a pití, potřeba speciální úpravy jídla – třeba nakrájením, potřeba vyzvání k jídlu apod.)

	Zvládnou jíst a pít běžným způsobem a bez pomoci.
	Zvládnou jíst a pít, pokud na mne někdo dohlíží (pomáhá mi radou) nebo třeba jídlo předem upraví (nakrájí, namixuje apod.).
	Nezvládnou jíst a pít bez osobní pomoci druhého.
	Jídlo a pití konzumují převážně díky speciálním pomůckám (sonda apod.).

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

D/ Příprava pití, jednoduchých jídel

	Umím si bez pomoci udělat něco k pití a umím si uvařit hlavní jídlo.
	Umím si bez pomoci udělat něco k pití a umím si připravit jednoduché jídlo. Se složitějším teplým jídlom ale potřebuji pomoci.
	Potřebuji někoho, kdo mi pomůže udělat něco k pití nebo kdo mi připraví jakékoliv jídlo nebo kdo na mne při přípravě jídla vždy osobně dohlédne.
	Vždy potřebuji někoho, kdo mi udělá něco k pití nebo k jídlu.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

Mám následující dietu:

- diabetickou
- žlučnickovou
- redukční
- vegetariánskou
- bezlepkovou
- jinou:

3. PÉČE O DOMÁCNOST

- Tato část je o tom, jak se umíte vyrovnat s každodenním životem v domácnosti a také, jak se o domácnost, nebo třeba jen o svůj pokoj, dokážete postarat.
- Je dále o tom, jak umíte pečovat o své osobní věci, udržovat je v pořádku.

A/ Péče o domácnost

(zvládání běžného úklidu, drobné opravy, zařizování a vybavení bytu nebo pokoje apod.)

	Při zvládání domácnosti nepotřebuji žádnou zásadní pomoc.
	Potřebuji činnosti v domácnosti jen připomínat nebo k nim potřebuji vyzývat.
	Potřebuji někoho, kdo by mi s činnostmi v domácnosti 1x týdně pomohl nebo mne k nim vyzval.
	Potřebuji někoho, kdo by mi s činnostmi v domácnosti pomohl 2x až 3x týdně.
	Potřebuji někoho, kdo by se staral o mou domácnost místo mne.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Péče o své osobní věci

(jak si dokážete hlídat své osobní věci, udržovat je v pořádku – nerozbité, čisté, funkční; jak si je dokážete uklízet apod.)

	O všechny své osobní věci se dokáži postarat sám a bez pomoci druhých.
	Potřebuji péči o své osobní věci jen připomínat nebo k nim potřebuji vyzývat.
	Potřebuji někoho, kdo by mi s péčí o mé osobní věci 1x týdně pomohl nebo mne k péči o ně vyzval.
	Potřebuji někoho, kdo by mi s péčí o mé osobní věci pomohl 2x až 3x týdně.
	Potřebuji někoho, kdo by pečoval o mé osobní věci místo mne.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

4. BEZPEČÍ

- Tato část je o udržení si bezpečí a zvládnání přiměřených rizik doma a venku. Například, když jste doma, když se pohybujete z místnosti do místnosti, kde hrozí nebezpečí pádu nebo v místech, kde potřebujete dohled, protože si dobře neuvědomujete všechna rizika.

A/ Doma, v domácnosti

(nebezpečí pádu, úrazu, nešetrného používání elektrospotřebičů, ohrožení ze strany cizích lidí apod.)

	Nepotřebuji žádnou pomoc pro to, abych byl doma v bezpečí. Zvládám běžná rizika.
	Občas (cca 1x týdně) potřebuji pomoc, protože jsou věci, které pro mne mohou být doma nebezpečné (používání některých elektrospotřebičů, nástrojů, opravy atd.).
	Potřebuji častější pomoc (např. část každého dne) pro to, abych byl doma v bezpečí. Nejsem si často vědom možných rizik, nebo toho, že by mi mohl někdo ublížit.
	Když jsem doma, vždy musí být někdo se mnou, aby mne ochránil nebo na mne dohlédl.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Venku, ve společnosti

(pomoc při zvládnání rizik venku mimo domov, při procházkách nebo při návštěvách společnosti)

	Nepotřebuji žádnou pomoc při chození ven nebo při zapojení do společnosti.
	Při chození ven nebo při zapojování do společnosti potřebuji pomoc druhého člověka, ale jen radou, abych si uměl naplánovat kam jdu, jak se tam dostanu, co s sebou apod.
	Potřebuji, aby mi byl vždy někdo nablízku nebo v dosahu (třeba na telefonu), kdo se ujistí, že jsem venku nebo ve společnosti v bezpečí, protože si často nejsem vědom rizik.
	Potřebuji, aby se mnou vždycky při pobytu venku nebo ve společnosti někdo byl, aby osobně zajistil, že se dostanu tam kam chci bezpečně a že mi nikde a s nikým nebude hrozit nějaké nebezpečí.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

5. VZTAHY

- Tato část je o vašem kontaktu s rodinou nebo s přáteli a o podmínkách, které jsou nutné k tomu, abyste se s nimi mohli setkávat.
- Také se zde hovoří o podmínkách, které potřebujete k navazování nebo udržování vztahů s druhými lidmi a o tom, jak jste sami schopni pečovat o druhé lidi nebo jim pomáhat.

A/ Vy, vaše rodina a vaši přátelé

(jakou nutnou podporu potřebujete při navštěvování a kontaktování rodiny nebo svých přátel)

	Nepotřebuji žádnou pomoc v tom, abych mohl navštěvovat svou rodinu či přátele.
	Potřebuji, aby mi někdo částečně pomohl při návštěvě své rodiny či přátel (pomoc s přepravou, s naplánováním návštěvy apod.).
	Potřebuji hodně pomoci, abych se mohl setkávat se svou rodinou nebo s přáteli. Zorganizovat a osobně zajistit dopravu, naplánovat a připravit setkání, zajistit, abych se při návštěvě cítil bezpečně apod.
	Při každé návštěvě rodiny nebo přátel potřebuji někoho dalšího, kdo mi po celou dobu pomůže.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Pomoc s navazováním a udržováním vztahů ve společnosti, s druhými lidmi

	Osobní vztahy s druhými lidmi navazuji sám a podle pravidel, která jsou ve společnosti obvyklá. Nepotřebuji s tím nijak pomáhat.
	Pro navázání osobních vztahů s druhými lidmi i pro jejich další udržování občas potřebuji pomoc radou nebo usměrněním od někoho dalšího (třeba v neznámém prostředí).
	Pro navázání osobních vztahů s druhými lidmi i pro jejich další udržování potřebuji vždy osobní přítomnost a spolupráci někoho dalšího.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

C/ Pomoc druhým, péče o druhé

(jak dokážete pečovat o druhé lidi, pomáhat jim nebo se jich zastávat v běžných situacích apod.)

	Jsem zvyklý pomáhat druhým lidem nebo se starat o ty, kteří to potřebují. Ostatní lidé kolem mne mi říkají, že jsem v tom dobrý. Dělán to rád, často a sám od sebe.
	Dokážu druhým lidem pomoci, když vidím, že to opravdu potřebují nebo mne o to někdo jiný požádá. Dělán to pak dobře.
	Druhým lidem pomáhám jen občas, protože se mi to většinou nedaří nebo to neumím. A také například proto, že sám potřebuji hodně pomáhat od druhých lidí.
	O druhé lidi se postarat nedokážu ani jim neumím pomáhat.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

--

6. BYDLENÍ

- Tato část je o tom, jak se dokážete pohybovat v domě nebo po bytě.
- Je zde rovněž část věnovaná tomu, jak umíte zacházet s domácími spotřebiči.

A/ Můj pohyb v domácím prostředí

(jak moc vám současné bydlení brání ve volném a samostatném pohybu)

	Mohu se dostat do všech místností v domě a mohu se rovněž dostat ven.
	Nemohu se dostat do nějakých místností, a to kvůli šířce dveří.
	Mohu se dostat do místností v přízemí, ale nemohu se dostat do místností v patře.
	Mohu se dostat do všech místností v domě, ale nemohu se dostat ven.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Zacházení s běžnými domácími spotřebiči

(dokážete spolehlivě a bez rizik používat běžné domácí spotřebiče nebo alespoň některé z nich – viz. seznam pod tabulkou)

	Běžné domácí spotřebiče nutné k zajištění domácnosti používám sám a spolehlivě.
	Při ovládání některých domácích spotřebičů potřebuji pomoci radou nebo dohledem, jinak je ale používám sám a spolehlivě.
	K používání a ovládání některých domácích spotřebičů potřebuji úplnou pomoc někoho druhého.
	Potřebuji někoho, kdo za mne bude ovládat všechny domácí spotřebiče.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

Ve svém životě používám tyto domácí spotřebiče:

(bez ohledu na schopnost samostatného používání, ovládání apod.)

- televize
- rádio (včetně CD přehrávače, MP3 přehrávače apod.)
- DVD nebo video přehrávač
- počítač (stolní nebo notebook, včetně příslušenství)
- mobilní telefon
- klasický stolní telefon (pevná linka)
- digitální fotoaparát
- sporák nebo plotýnkový vaříč
- mikrovlnná trouba
- rychlovarná konvice
- myčka na nádobí
- kávovar
- lednice nebo mraznička
- toustovač nebo sendvičovač
- pračka
- žehlička
- elektrický holicí strojek
- fén nebo kulma
- Jiné:

Pro zlepšení své nezávislosti při bydlení potřebuji mít:

- speciální jednoduché vybavení
(např. madla, sedátko do sprchového kouta, zvýšené sedátko WC, vycházkovou hůl, otevírač zásuvek apod.)
Jaké:
- speciální elektrické zařízení
(např. zvedák do vany, výtah, senzory kouře, puštěné vody, tlačítko na přivolání pomoci, světelný zvonek apod.)
Jaké:
- Něco dalšího:

7. FINANCE A ÚŘADY

- Tato část je věnována tomu, jak dokážete hospodařit se svými penězi a také tomu, zda je umíte bezpečně používat např. při nakupování v obchodech.
- Také se zde dozvíme, jestli potřebujete pomáhat při vyřizování běžných osobních záležitostí na úřadech nebo při kontaktu s nimi.

A/ Hospodaření s celkovými financemi (peněžním majetkem)

(nakládání s vlastním účtem v bance, placení účtů, schopnost šetřit si peníze, promýšlet nakládání s nimi, hospodařit se zůstatkem financí apod.)

	Nepotřebuji žádnou pomoc při placení účtů nebo při celkovém hospodaření s penězi.
	Občas (asi 1x týdně) potřebuji pomoc při placení účtů nebo při celkovém hospodaření s penězi, a to hlavně radou.
	Při placení účtů nebo při celkovém hospodaření s penězi potřebuji hodně pomoci (min. 2x až 3x týdně), a to hlavně radou nebo i osobní pomocí druhého člověka.
	Potřebuji někoho, kdo by tyto věci dělal zcela místo mne.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Hospodaření s menším obnosem peněz v hotovosti

(nakládání s dohodnutým kapesným, schopnost drobných úspor apod.)

	Při hospodaření s menším obnosem peněz nepotřebuji žádnou pomoc. Dokážu si takové peníze ušetřit, naplánovat, co si za ně koupím apod.
	Při hospodaření s menším obnosem peněz potřebuji čas od času radu druhého člověka, abych si například dokázal peníze naspořit nebo je neutratil za zbytečné věci.
	Neumím bezpečně hospodařit ani s menším obnosem peněz a potřebuji, aby i tyto věci za mne osobně dělal druhý člověk.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

C/ Používání peněz

(běžné používání peněz při nákupech, orientace v bankovkách a mincích, ověření vrácení zůstatku při placení apod.)

	Při nákupech umím používat peníze zcela samostatně a bezpečně, a to i ve vyšších částkách (v řádu několika stovek nebo tisíců korun). Zním dobře jednotlivé bankovky a mince a rozumím i jejich hodnotě.
	Při nákupech dokážu samostatně a bezpečně používat peníze v menších částkách (do 100 Kč celkem). Zním dobře menší bankovky a všechny mince a rozumím i jejich hodnotě.
	Při nákupech dokážu samostatně a bezpečně používat peníze v menších částkách (do 100 Kč celkem). Nepoznám ale dobře bankovky ani mince nebo nerozumím dobře jejich hodnotě a potřebuji proto pomoc druhého člověka s naplánováním nákupu, s přípravou peněz nebo i kontrolou vrácené částky po nákupu.
	Při nákupech dokážu samostatně zaplatit, potřebuji ale osobní doprovod druhého člověka.
	Vůbec nedokážu peníze používat, potřebuji úplnou pomoc druhého člověka.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

D/ Vyřizování běžných úředních záležitostí

(žádosti o sociální dávky, mimořádné výhody, vyřizování osobních dokladů apod.)

	Nepotřebuji žádnou pomoc při psaní úředních dopisů, při vyplňování formulářů nebo při běžných jednáních na úřadech.
	Občas (asi 1x měsíčně) potřebuji pomoc při psaní složitějších úředních dopisů, při vyplňování formulářů nebo při složitějších jednáních na úřadech.
	Při psaní úředních dopisů, při vyplňování formulářů nebo při běžných jednáních na úřadech potřebuji hodně pomoci, a to radou nebo osobně od druhé osoby.
	Potřebuji někoho, kdo by tyto věci dělal za mne.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

8. ZDRAVÍ

- Tato část se týká toho, jak se cítíte být silní v péči o vlastní zdraví a pohodu.
- To zahrnuje hlavně schopnost vyhýbat se věcem, které vám nedělají dobře a také schopnost poznat, když vám není dobře a vědět, co máte v takovém případě udělat.
- Také se týká speciální zdravotní podpory, kterou využíváte a která vám dlouhodobě umožňuje být fyzicky a duševně fit.

A/ Podpora lékařů nebo jiných specialistů při zajištění zdraví

	Pro zachování svého zdraví potřebuji pomoc lékařů nebo jiných specialistů jen občas, např. pravidelné zdravotní prohlídky u praktického lékaře nebo zubaře (1x za půl roku).
	Potřebuji pomoc lékařů nebo jiných specialistů alespoň 1x za měsíc.
	Potřebuji pomoc lékařů nebo jiných specialistů alespoň 1x týdně.
	Potřebuji pomoc lékařů nebo jiných specialistů denně.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

Pro zajištění svého zdraví běžně využívám tyto lékaře nebo jiné specialisty:

- Praktický lékař
- Psychiatr
- Neurolog
- Gynekolog
- Zubař
- Kožní lékař
- Fyzioterapeut
- Logoped
- Ergoterapeut
- Psycholog (psychoterapeut)
- Někdo jiný (uved'te kdo):

B/ Pomoc při péči o zdraví

(schopnost užívat samostatně léky, chystat si je, rozpoznat nemoc a vědět, co v takovém případě udělat, jak se zachovat apod.)

	Při starání se o své zdraví nepotřebuji žádnou pomoc a mohu sám užívat jakékoliv léky.
	Občas (1x týdně) potřebuji pomoc při starání se o své zdraví, potřebuji připomenout užívání léků a potřebuji někoho, komu mohu říci, že se necítím dobře.
	Potřebuji každodenní pomoc při užívání léků a potřebuji někoho, kdo bude kontrolovat mé zdraví.
	Potřebuji komplexní péči o vlastní zdraví. Neumím posoudit, že jsem nemocný. Mohu onemocnět náhle.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

C/ Doprovod k lékaři nebo k jiným specialistům

(míra nezbytné asistence při cestách k lékařům i dalším odborníkům)

	Nepotřebuji žádnou pomoc při cestách k lékařům ani při návštěvě jejich ordinací.
	Potřebuji pomoc druhého člověka jen při cestování k lékařům, s návštěvou ordinace si ale vždy poradím sám.
	Potřebuji pomoc druhého člověka jak při cestování k lékařům, tak i při návštěvě jejich ordinace (někdy si nejsem jistý, že mi budou rozumět nebo potřebuji, aby mi někdo pomohl s pochopením zákroku, diagnózy apod.).
	Vždy potřebuji plnou asistenci druhého člověka při cestách k lékařům.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

9. OSOBNÍ UPLATNĚNÍ A SPOKOJENÝ ŽIVOT

- Tato část je věnována oblastem volného času, zaměstnání a cestování, tedy tomu, co dělá váš život spokojeným, díky čemu můžete nacházet osobní uplatnění a uspokojení.

A/ Volný čas

(jak moc potřebujete pomáhat při využívání osobních koníčků, zálib, při jakémkoliv naplňování volného času apod.)

	Nepotřebuji žádnou podporu při účasti nebo neúčasti na volnočasových aktivitách.
	Potřebuji občasnou pomoc při organizování volného času a při účasti na volnočasových aktivitách dle mého výběru (1x až 2x týdně).
	Potřebuji každodenní podporu při organizování volného času a při účasti na volnočasových aktivitách dle mého výběru.
	Potřebuji hodně pomoci při organizování volného času a občasný osobní dohled druhé osoby při účasti na volnočasových aktivitách.
	Potřebuji někoho, kdo pro mne vymyslí a zajistí volnočasové aktivity a kdo se mnou při nich bude neustále přítomen.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Zaměstnání, pracovní aktivity a vzdělávání

(placená nebo dobrovolná práce, vzdělávání ve škole, rekvalifikace atd.)

	Pracuji nebo chci pracovat, případně chodím do školy a nepotřebuji k tomu žádnou zvláštní podporu druhého člověka.
	Pracuji nebo chci pracovat, případně chodím do školy a potřebuji k tomu jen občasnou pomoc druhého člověka.
	Potřebuji nebo budu potřebovat hodně osobní pomoci druhého člověka pro výkon jakéhokoliv zaměstnání nebo dobrovolné práce, případně k chození do školy.
	Nepracuji a nebudu schopný pracovat v žádném zaměstnání ani při dobrovolné práci, ani chodit do školy.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

C/ Cestování a procházky

(cestování hromadnými prostředky, chození na samostatné procházky, bezpečnost na komunikaci a pod.)

	Umím samostatně a bez pomoci jiné osoby cestovat pěšky i hromadnými dopravními prostředky.
	Jen někdy potřebuji při samostatném cestování podporu. Např. osobním doprovodem, když jdu nebo jedu na místo, kde jsem před tím ještě nikdy nebyl; nebo jen dopomocí při plánování trasy.
	Pravidelně potřebuji někoho, kdo by mi osobně pomohl s bezpečným cestováním v některých náročnějších situacích, např. při cestě po silnici. Ve známém a bezpečném prostředí chodím ale samostatně.
	K jakémukoliv cestování nebo k procházkám potřebuji po celou dobu pomoc druhého člověka. Jsem schopen spolu s ním využívat veřejnou dopravu.
	K jakémukoliv cestování nebo k procházkám potřebuji po celou dobu pomoc druhého člověka. Přesto ale nejsem schopen využívat veřejnou dopravu a k cestování na delší vzdálenost potřebuji automobil.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

10. ROZHODOVÁNÍ A PRÁVA

- Tato část je o rozhodování a volbách ve vašem životě a o tom, jak moc si uvědomujete vaše práva a povinnosti a také jaká je vaše opravdová způsobilost k právním úkonům.

A/ Já a rozhodování

	S většinou svých rozhodnutích nepotřebuji žádnou pomoc, rozhoduji se a volím si sám.
	S částečnou podporou a radou druhých lidí jsem schopen učinit i všechna důležitá rozhodnutí. S malými rozhodnutími nebo volbou (výběrem něčeho) si poradím úplně sám.
	Sám dokážu učinit jen nějaká rozhodnutí (výběr), v důležitých rozhodnutích již potřebuji opravdu hodně podpory, výjimečně i někoho druhého, kdo rozhodne za mne.
	Všechna důležitá rozhodnutí v mém životě činí jiní lidé. I při nepatrné volbě či výběru potřebuji hodně podpory druhých lidí.
	Někdo musí vždy činit rozhodnutí nebo dávat volbu za mne (ale v mém zájmu).

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Povědomí o právech a povinnostech

	Vím, jaká mám svá běžná práva a dokáži je využít. Také ale plním povinnosti, které z nich vyplývají.
	Zhruba tuším, jaká mám v životě svá práva, někdy dokážu některá i využívat. Běžně plním povinnosti, které znám.
	Zhruba tuším, jaká mám v životě svá práva, někdy dokážu některá i využívat. Dodržovat a plnit své povinnosti (i ty, které znám), ale příliš nedokážu.
	O svých právech povědomí nemám, plním ale povinnosti, o kterých mi někdo řekne.
	O svých právech povědomí nemám a nejsem schopen plnit ani žádné povinnosti.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

C/ Způsobilost k právním úkonům

	Jsem plně způsobilý k právním úkonům a odpovídá to skutečnosti.
	Jsem plně způsobilý k právním úkonům, ale prakticky nerozumím ani běžným právním úkonům.
	Mám omezenou způsobilost k právním úkonům v odpovídajícím rozsahu.
	Mám omezenou způsobilost k právním úkonům, rozsah omezení ale neodpovídá mým skutečným schopnostem = omezení by mělo být MENŠÍ.
	Mám omezenou způsobilost k právním úkonům, rozsah omezení ale neodpovídá mým skutečným schopnostem = omezení by mělo být VĚTŠÍ.
	Jsem plně zbaven způsobilosti k právním úkonům, ve skutečnosti bych ale mohl mít jen omezenou způsobilost, protože dokážu některé právní úkony činit samostatně.
	Jsem plně zbaven způsobilosti k právním úkonům a odpovídá to skutečnosti.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

--

11. PEČOVATELÉ

- Tato část je o tom, kolik lidí k pomoci o sebe sama v běžném životě potřebujete.

	Nepotřebuji pomoc od nikoho.
	Potřebuji k pomoci jednoho člověka, aby mi občas pomohl, případně aby mi různé činnosti připomínal, vyzýval mne k nim.
	Potřebuji k pomoci jednoho člověka, a to v průběhu celého dne (v noci nikoliv), výjimečně potřebuji dva lidi (např. při přesunu někam apod.).
	Potřebuji k pomoci jednoho člověka, a to v průběhu celého dne i noci, výjimečně potřebuji dva lidi (např. při přesunu někam apod.).
	Neustále potřebuji k pomoci minimálně dva lidi, výjimečně i více.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

12. RIZIKA A NEPOHODA

- V této části se popisuje, jak zvládáte rizikové a problémové situace a jak moc vám s nimi musí pomáhat druzí lidé.

A/ Rizikové situace v životě

(znalost a zvládání běžných rizik – při práci s nástroji, při pohybu doma, při kontaktu s cizími lidmi, při cestování apod.)

	Znám běžná rizika, se kterými se mohu v životě setkat. Dokáži se rizikovým situacím vyhnout, ale také si dokáži poradit tehdy, když nastanou.
	Vím o běžných rizicích, se kterými se mohu v životě setkat. Nedokáži se občas vyhnout rizikovým situacím a potřebuji v nich obvykle pomoci od druhého člověka.
	Neuvědomuji si běžná rizika, se kterými se mohu v životě setkat a potřebuji pravidelnou pomoc druhého člověka při jejich předcházení i ke zvládnutí situací, kdy k nim dojde.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:

B/ Zvládání problémového chování a jednání, osobní nepohody

(zvládání špatné nálady, nežádoucích projevů svého postižení nebo nemoci – agrese, křik, sebepoškozování atd.)

	Nemívám projevy problémového chování a při osobní nepohodě sám vím, co mi pomůže a jak se mi zlepší nálada.
	Nemívám projevy problémového chování, jen při osobní nepohodě (špatné náladě apod.) potřebuji přítomnost druhého člověka, který mi z toho pomůže.
	Čas od času (1x až 3x měsíčně) mívám větší projevy problémového chování (zlostné jednání, agrese, nadávky, sebepoškozování apod.) nebo špatnou náladu. Někdy se uklidním sám, ale nejčastěji mi pomůže slovní rozptýlení nebo nabídka aktivity od druhého člověka.
	Projevy problémového chování mám často (1x týdně i častěji). Nedokážu je sám ovládnout, ani si od nich pomoci. Musí mi s tím vždy pomoci druzí lidé.

Svou odpověď bych ještě rád slovně upřesnil:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

POZNÁMKY:

B

VYHODNOCENÍ

míry nezbytné podpory uživatele pro účely projektu
Podpora transformace sociálních služeb

Poskytovatel sociální služby (název a adresa):

Druh poskytované sociální služby uživateli:

Datum vyplnění:

Jméno a příjmení uživatele:

Datum narození uživatele:

Aktuální věk uživatele:

Adresa trvalého bydliště uživatele:

Datum vstupu uživatele do služby (rok):

Složení týmu, který se na vyhodnocení míry nezbytné podpory uživatele podílel:

	Jméno:	Příjmení:	Funkce:	Podpis:
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

VYHODNOCENÍ JEDNOTLIVÝCH OBLASTÍ NUTNÉ PODPORY UŽIVATELE

- Na základě výsledků z úvodního „Dotazníku posuzování míry nezbytné podpory uživatele“ ved'te v týmu rozhovor o uživateli a posléze zaznamenejte na příslušné číselné řadě v každé oblasti náročnost a nutnost podpory a péče konkrétnímu uživateli.
(0 = žádná nutná podpora; 10 = maximální nutná podpora)
- Pracujte důsledně v týmu. Tým filtruje jednostranný subjektivní pohled na míru nezbytné podpory, který by mohl vzniknout z původního posuzovacího dotazníku.
- Jako vodítko k hodnocení jednotlivých oblastí můžete využít vzorové popisy a příklady uvedené v metodice. Mají vám pomoci k tomu, abyste jednotlivé uživatele „nepřecenili“, ani „nepodcenili“.
- Přesto je nutné brát v úvahu, že jakékoliv měření míry nezbytné podpory uživatele je pouze orientační a nemůže být stoprocentně pravdivé.
(pravdivost výsledků je závislá na čase jejich zpracování, na postupně přibývajících nebo ubývajících schopnostech a dovednostech uživatelů)
- Z jednotlivých oblastí přeneste hodnoty na příslušné přímký v „Kruhu podpory“. Použijte nejlépe tenký barevný fix a nebo barevnou tužku.
- Jednotlivé vyznačené body vzájemně spojte a výsledek vyhodnoťte podle popisu v metodice.
(zjednodušeně: 0–2 nízká míra podpory; 3–6 středně vysoká míra podpory; 7–10 vysoká míra podpory)
- Výsledek zaznamenejte zaškrtnutím jedné z variant v poslední tabulce.
- **Poznámka:** Toto vyhodnocení slouží primárně pro účely stanovení míry nezbytné podpory uživatelů s ohledem na kritéria projektu Podpora transformace sociálních služeb. Nenahrazuje individuální plánování (může být ale jeho součástí).

1. KOMUNIKACE

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

2. PÉČE O SEBE

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

3. PÉČE O DOMÁCNOST

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

4. BEZPEČÍ

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

5. VZTAHY

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

6. BYDLENÍ

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

7. FINANCE A ÚŘADY

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

8. ZDRAVÍ

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

9. OSOBNÍ UPLATNĚNÍ A SPOKOJENÝ ŽIVOT

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

10. ROZHODOVÁNÍ A PRÁVA

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

11. PEČOVATELÉ

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

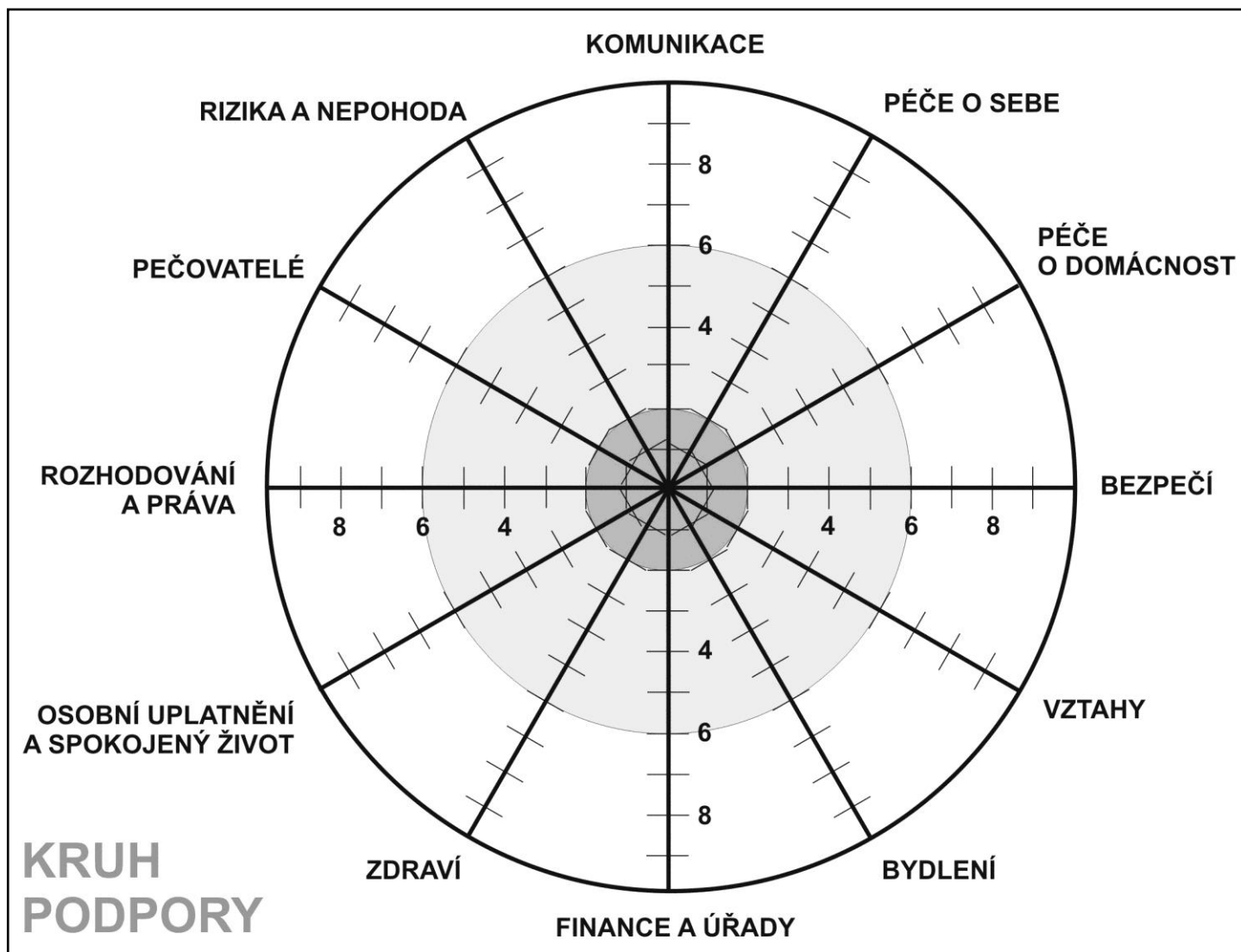
Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

12. RIZIKA A NEPOHODA

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
|_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_| |_|

Považujete za nutné k vyhodnocení ještě cokoliv slovně doplnit?

STANOVENÍ MÍRY NEZBYTNÉ PODPORY UŽIVATELE



Z hlediska míry nezbytné podpory byl uživatel na základě souhrnného posouzení týmem vyhodnocen jako:

	<p>OSOBA S POTŘEBOU NÍZKÉ MÍRY PODPORY (uživatel s potřebou jen malé nezbytné podpory ze strany druhých osob, a to v rozsahu cca 1–7 hodin denně, a to zejména pomocí se složitějšími úkony péče o vlastní osobu nebo částečným dohledem)</p>
	<p>OSOBA S POTŘEBOU STŘEDNĚ VYSOKÉ MÍRY PODPORY (uživatel s potřebou nezbytné podpory dostupné v rozsahu cca 8–16 hodin denně /přes den a obvykle i částečně přes noc/, s dopomocí nebo alespoň pravidelnou kontrolou ze strany druhé osoby)</p>
	<p>OSOBA S POTŘEBOU VYSOKÉ MÍRY PODPORY (uživatel s potřebou nezbytné podpory dostupné vždy cca 17–24 hodin denně, s většinou úkonů péče prováděných zcela nebo s velkou asistencí druhé osoby).</p>



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

POZNÁMKY:

B1

DOTAZNÍK k upřesnění vysoké míry podpory uživatele (na posuzování potřeb fyzické podpory)

Jméno a příjmení uživatele:

--

1)	Uživatel potřebuje a pravidelně používá nebo by měl v nové službě používat některé z těchto pomůcek pro polohování:	ANO:	NE:
	<ul style="list-style-type: none"> – polohovací lůžko – polohovací klíny a válce – fixační pomůcky (fixační vesta, polohovací éčko, céčko apod.) – vertikalizační pomůcky – jiné, uveďte jaké: 		

2)	Uživatel potřebuje a pravidelně používá nebo by měl v nové službě používat některé z těchto pomůcek pro transport nebo přesun:	ANO:	NE:
	<ul style="list-style-type: none"> – invalidní vozík – transportní (pojízdný) zvedák – vanový (sprchový) zvedák – prkno k přesunu – pásy pro přesun – jiné, uveďte jaké: 		

3)	Uživatel potřebuje a pravidelně používá nebo by měl v nové službě používat některé z těchto pomůcek pro osobní hygienu:	ANO:	NE:
	<ul style="list-style-type: none"> – toaletní křeslo – podložní mísa – sprchovací lůžko – jiné, uveďte jaké: 		

4)	Uživatel potřebuje a pravidelně používá nebo by měl v nové službě používat některé z těchto pomůcek pro prevenci dekubitů:	ANO:	NE:
	<ul style="list-style-type: none"> – antidekubitní podložka – antidekubitní matrace aktivní – antidekubitní matrace pasivní – jiné, uveďte jaké: 		

5)	Uživatel potřebuje a pravidelně používá nebo by měl v nové službě používat některé z těchto pomůcek pro inkontinenci:	ANO:	NE:
	<ul style="list-style-type: none"> – inkontinenční pleny – inkontinenční kalhotky – inkontinenční podložky – urinální sáčky – jiné, uveďte jaké: 		

6)	Uživatel potřebuje a pravidelně používá nebo by měl v nové službě používat některé z těchto pomůcek pro stravování:	ANO:	NE:
	<ul style="list-style-type: none"> – jídelní stůlek k lůžku – speciální příbor nebo nádobí – speciální pohárky nebo lahve na pití – sondu – jiné, uveďte jaké: 		

Pokud jste odpověděli alespoň 3x ANO, pak budoucí bydlení pro tohoto uživatele odpovídá podmínkám domácnosti pro osoby s vysokou mírou podpory dle kritérií projektu Podpora transformace sociálních služeb a tyto podmínky pro kvalitní život by měl mít uživatel v nové domácnosti naplněny.



PROFIL UŽIVATELE SLUŽBY

ke strategickému plánování dalších kroků v projektu Podpora transformace sociálních služeb

Jméno a příjmení uživatele:

Datum vyplnění:

Fotografie uživatele:

Aktuální věk uživatele:

Stanovená míra nezbytné podpory:

- Do následujících řádků přepište příslušná zjištění získaná v průběhu vyhodnocování míry nezbytné podpory (při dotazování uživatele), případně se uživatele ještě doptejte.
- V případě, že uživatel není schopen na tyto otázky samostatně odpovědět, vycházejte z odhadu týmu.

Místo původu (kde má uživatel kořeny, přátele, vazby):

Místo, kde by uživatel rád bydlel:

<input type="checkbox"/>	VELKÉ MĚSTO
<input type="checkbox"/>	MALE MĚSTO
<input type="checkbox"/>	VESNICE

Jak si uživatel představuje svůj ideální nový domov:

<input type="checkbox"/>	BYT
<input type="checkbox"/>	DŮM V ŘADOVÉ ZÁSTAVBĚ
<input type="checkbox"/>	SAMOSTATNÝ RODINNÝ DŮM

Konkrétní místo nebo místa:

S kým by uživatel rád bydlel (v bytě):

Chce být uživatel v pokoji sám nebo ve dvojici:

Jak si uživatel představuje v nové službě zajištění svého volného času a zábavy:

Jak si uživatel představuje v nové službě zajištění zaměstnání (nebo denní programy):

VÝSLEDNÝ NÁVRH ŘEŠENÍ PRO UŽIVATELE (s ohledem na tvorbu transformačního plánu)

Navrhované místo bydlení pro uživatele (lokalita)	
Navrhovaný druh stavby (byt, řadový dům, rodinný dům)	
Navrhovaný druh domácnosti (individuální, skupinová, pro osoby s vysokou mírou podpory)	
Navrhovaná celková kapacita domácností	
Navrhovaný druh pokoje pro uživatele (jednolůžkový nebo dvoulůžkový)	
Navrhovaní spolubydlíci ze služby do domácnosti (jména a příjmení)	
Navrhovaný spolubydlíci na pokoj (jméno a příjmení – jen v případě volby dvoulůžkového pokoje)	

Vypracováno dne	
Vypracoval (jméno a příjmení)	

Podpis a razítko poskytovatele	
---------------------------------------	--