

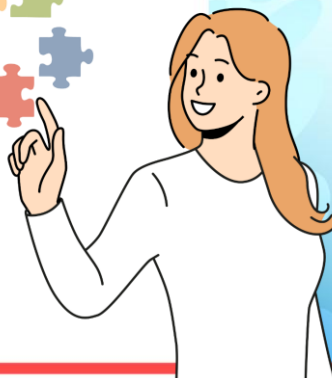
Týmová spolupráce v sociálních službách

Mgr. Jiří Sobek | adpontes.cz



Témata kurzu

- Jak vypadá **dobrý tým**
- Jak vytvořit **tým snů**
- **Vývoj týmu**
- **Týmové role** (typologie DISC)
- Co nás v týmu **spojuje**
- Jak zlepšovat **komunikaci**
a **atmosféru** v týmu



Jak vypadá dobrý tým



Znaky dobrého týmu

- Společný **cíl** (chceme to samé).
- Společné **hodnoty**.
- **Soudržnost**: patříme k sobě, táhneme za jeden provaz.
- **Důvěra, respekt**, pocit **bezpečí**.
- Otevřená a funkční **komunikace**.
- **Autonomie** (tým je samostatná jednotka).
- **Přiměřená velikost** (5 – 12 lidí).
- Tým má svého **vedoucího**.

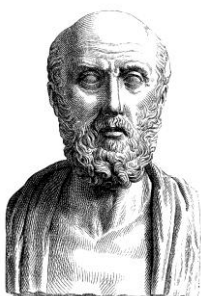


Psychologické bezpečí v týmu

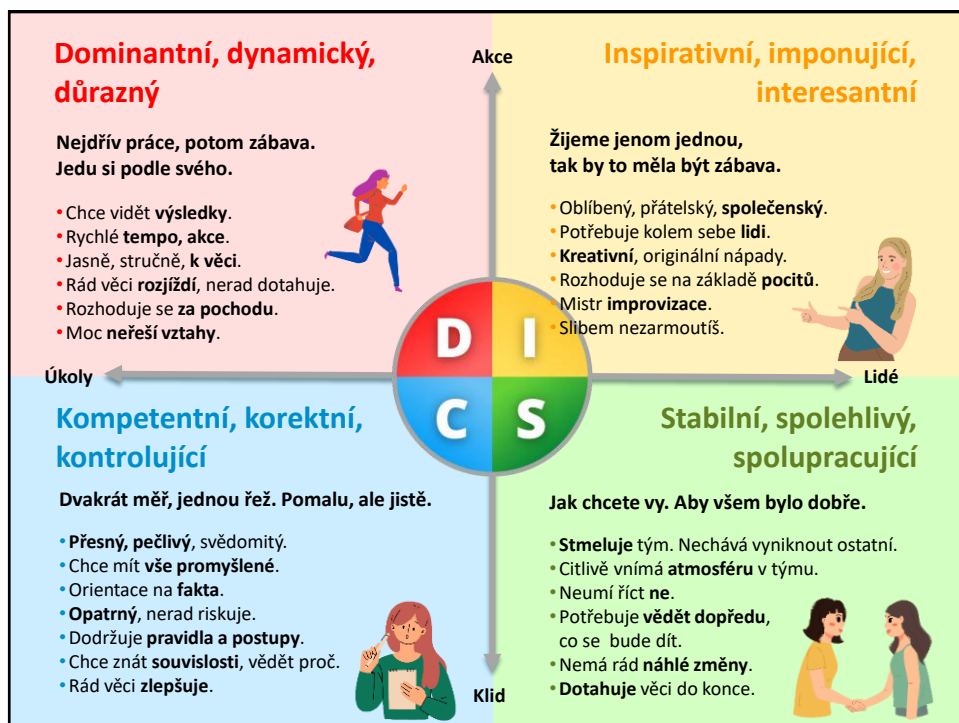
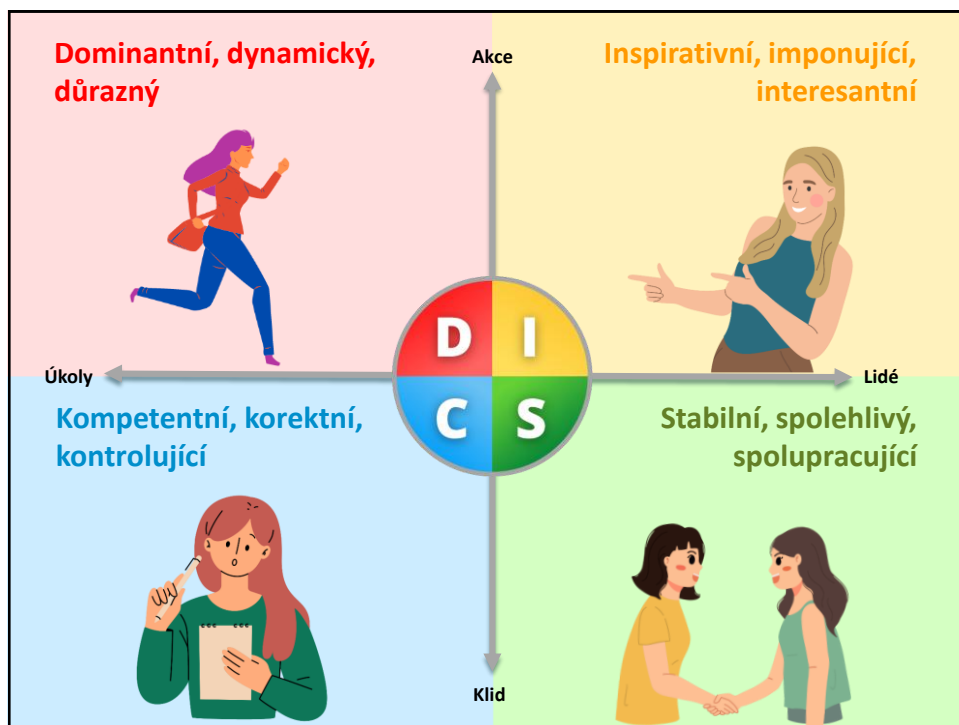
- Lidé v týmu se **nebojí být otevření**, sdílet své názory, mluvit i o náročných a citlivých tématech.
- Každý může **vyjádřit svůj názor bez obav** z odmítnutí.
- **Chyby nejsou trestány** nebo zesměšňovány, ale vnímány jako příležitost k učení a zlepšení.
- Lidé se na sebe mohou **spolehnout** a nebojí se požádat o pomoc nebo radu.
- Zaměstnanci se nemusí přetvařovat, mohou sdílet své **skutečné pocity a potřeby**.
- Nadřízení **naslouchají** a spíše podporují než kritizují lidi ve svém týmu.

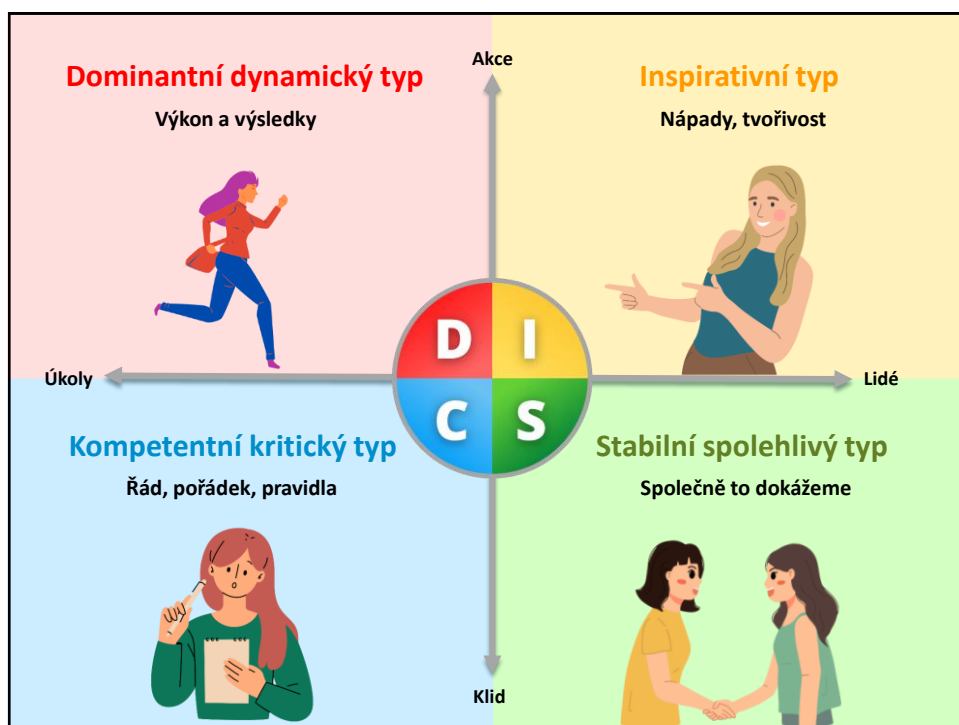


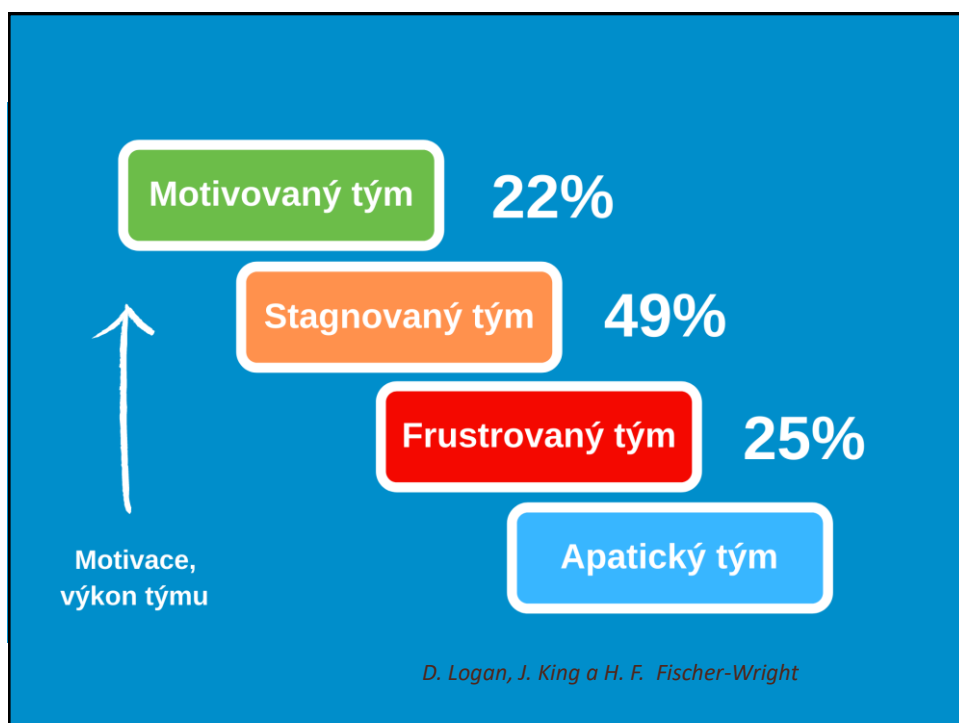
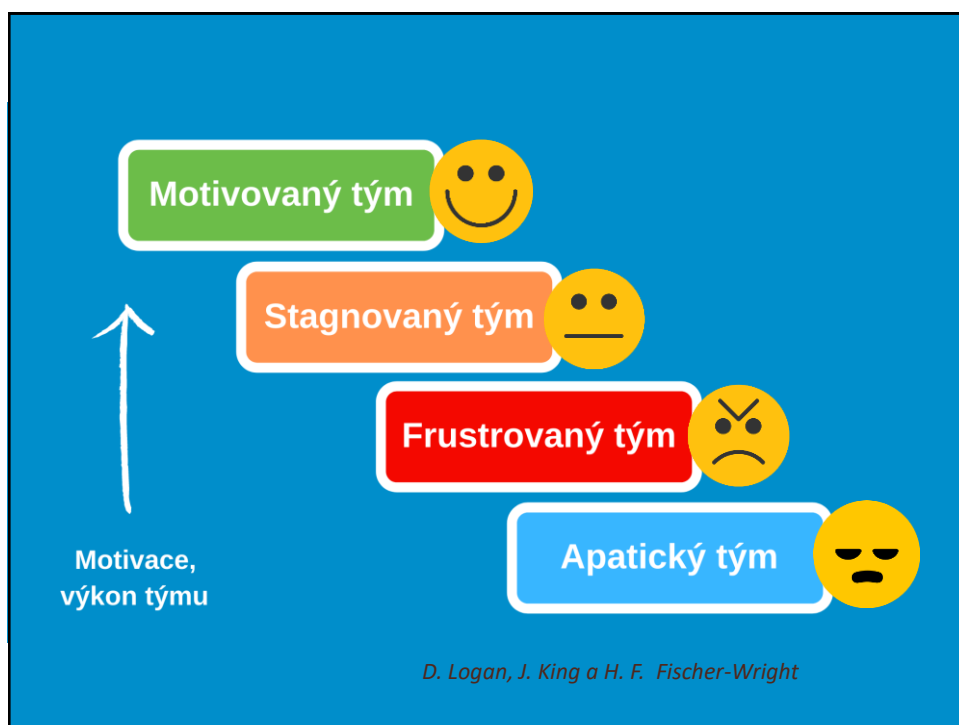
Typologie DISC



Zdroj: William Moulton Marston







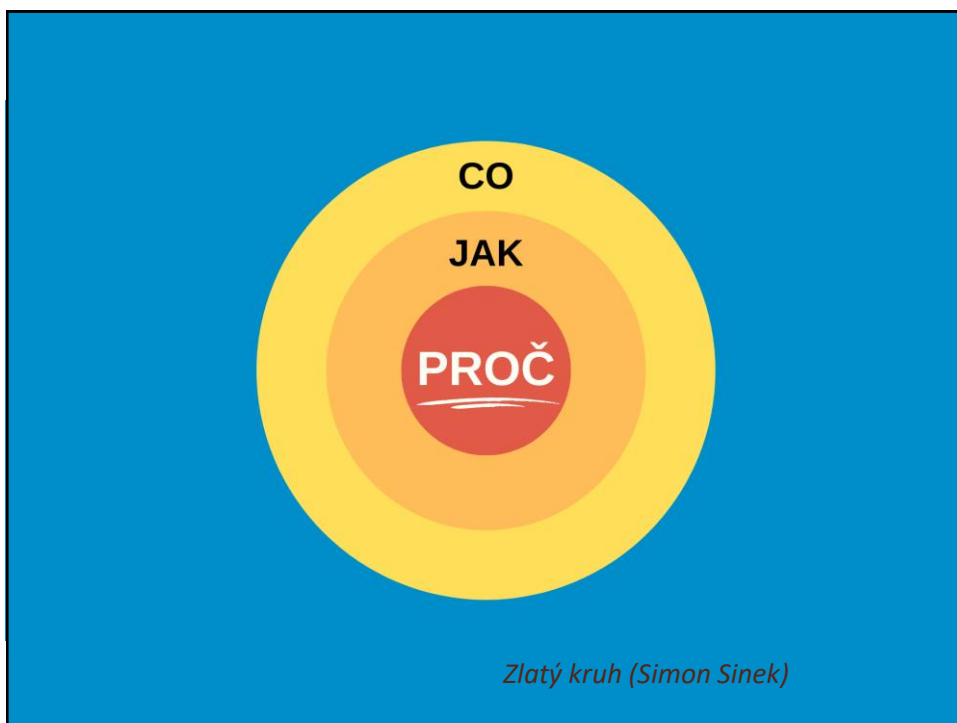
Úkol

Na poradě týmu vedoucí oznamuje, že tento rok dostala organizace výrazně méně peněz než loni. Tudíž bude potřeba omezit některé aktivity. Zřejmě bude i méně peněz na odměny. Zvažuje se i mírné snižování stavu zaměstnanců.

- Jak bude porada probíhat?
- Jak bude vypadat **komunikace**?
- Jaká bude **atmosféra**?

Co nás spojuje





Co mám na své práci nejraději?

Proč dělám tuto práci?

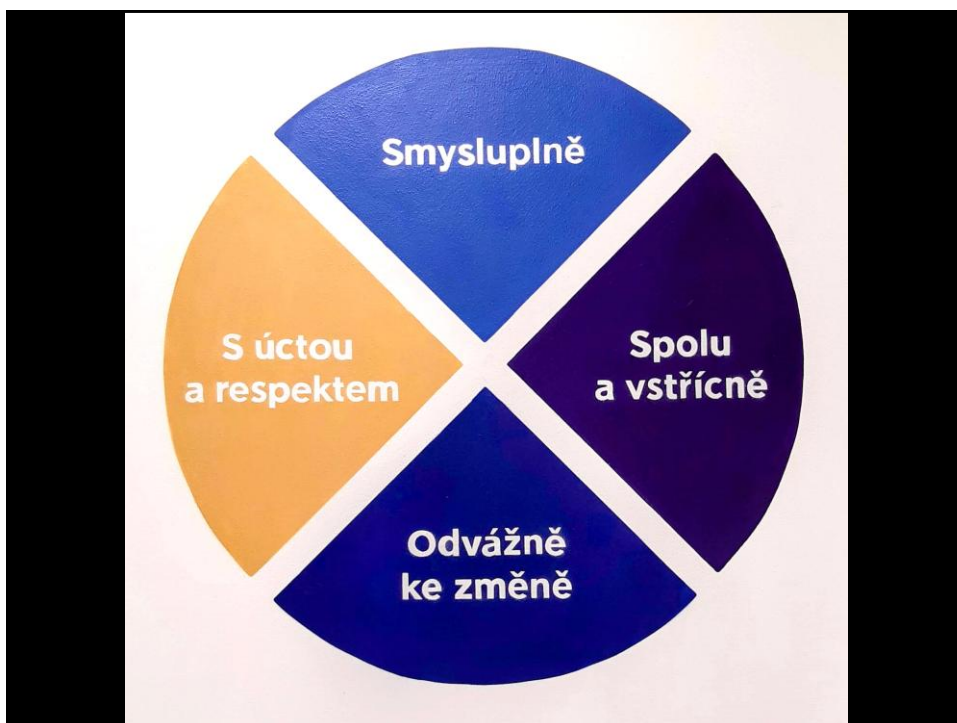


Osobní hodnoty

*Co je pro vás v životě **důležité**?*



- Úspěch
- Dobrodružství
- Odvaha
- Tvořivost
- Spolehlivost
- Svoboda
- Přátelství a dobré vztahy
- Zdraví
- Bezpečí
- Jistota
- Pořádek
- Poctivost
- Pravdivost
- Krása
- Nezávislost
- Tolerance
- Spravedlnost
- Osobní rozvoj a učení se
- Láska
- Klid
- Harmonie
- Spontánnost
- Porozumění
- Materiální zabezpečení
- Bohatství
-



PROČ?

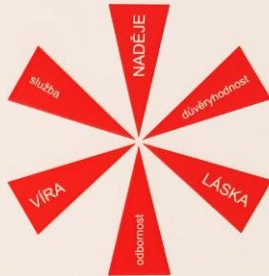
Quotes from the women:

- Je to práce, která dává smysl.
- Můžu sladit práci a rodinu.
- Našími výsledky nejsou JEN čísla, ale HLAVNĚ změny v životě lidí.
- Každý den přinese něco jiného.
- Zažívám tu podporu a spolupráci.
- Můžu být hrdá na to, CO a JAK děláme.
- Šlape nám to (už 20 let)!

rytmus-sc.cz



HODNOTY * NADĚJE



NAŠE HODNOTY STOJÍ NA TŘECH ZÁKLADNÍCH PILÍŘÍCH – VÍRA, LÁSKA, NADĚJE. NADĚJE JE HODNOTOU, K NIŽ OSTATNÍ SMĚŘUJÍ. PROSTŘEDKEM K PRAKTICKÉMU NAPLŇOVÁNÍ TĚCHTO ZÁKLADNÍCH HODNOT JSOU ODBORNOST, DŮVĚRYHODNOST A SLUŽBA.

NADĚJE

Naděje umožňuje nežít jen přítomností, ale dívat se do budoucnosti. Pomáhá překonávat překážky a neklesat na mysli.

DŮVĚRYHODNOST

Důvěryhodností rozumíme poctivost a pravdivost v jednání k sobě navzájem, ke klientům, navenek, dodržování zákonů a pravidel, budování přátelského prostředí na pracovištích, vzájemnou spolupráci v týmu, vstřícnost ke kolegům, ochotu ke komunikaci, důvěryhodnost k jiným organizacím, ke státní správě, donátorům.

SLUŽBA

Služba stojí na všech předchozích hodnotách. Službu poskytujeme s respektem k člověku, ke svobodě jeho svědomí a přesvědčení. Chápe-me ji jako nabídku pomoci, kterou může klient využít.

LÁSKA

Láska pomáhá udržovat vztahy s klienty i mezi pracovníky a určuje způsob jednání. Zohledňu-jeme osobnost každého člověka, vnímáme ho jako jedinečnou bytost, která je Bohem milována. Je zakotvena v poslání organizace.

VÍRA

Víra zakladatelů a dalších spolupracovníků se sta-la základem vzniku NADĚJE. Víra pomáhá pra-covníkům i klientům k zvládnutí životních situací, určuje směřování lidí i organizace.

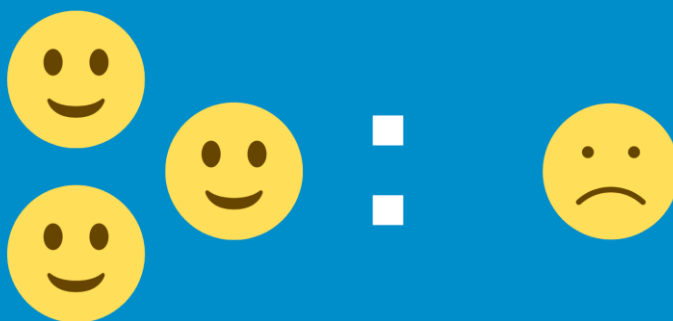
ODBORNOST

Odbornost znamená poskytovat služby profesio-nálně na vysoké odborné i lidské úrovni, respek-tovat potřeby konkrétního člověka, pracovat na svém osobním rozvoji, předcházet vyčerpání, předávat zkušenosti i dovednosti, přinášet nové myšlenky.

Jak zlepšovat atmosféru v týmu



Losadův poměr





Detektor problémů



1. Oceňujte sebe



- Pojmenujte si své **silné stránky** a stavějte na nich (a příliš se nekritizujte za své chyby).
- Dopřejte si **pocit uspokojení** po dobře odvedené práci.
- Každý den si při odchodu z práce položte otázku:
Co se mi dneska povedlo?

Mé silné stránky



2. Oceňujte ostatní



- Všímejte si, **co druzí dělají dobře**. Oceňujte i **zdánlivě samozřejmé věci**. Nic není samozřejmé.
- Všímejte si **silných stránek** lidí ve vašem týmu. Podporujte jejich rozvoj a uplatnění v práci.
- Nezapomeňte na Losadův poměr (**3x více ocenění a povzbuzení** než kritiky).

Chválit nebo oceňovat?



Pozitivní zpětná vazba

1. **Všimněte si**, když druhý dělá něco dobře.
2. **Řekněte**, že se vám to líbí. Nebo **poděkujte**.
3. **Přijměte** kompliment.



4 tipy k ocenění

- Oceňujte **člověka** (ne práci a výkon).
- Dejte najevo ocenění **kdykoliv to jde**.
- Buďte **upřímní**, ocenění musíte myslet vážně.
- Oceňujte i to, co je „**samozřejmé**“
(nic není samozřejmé).



3. Oceňujte celý tým



- Připomínejte si, co se vašemu týmu **daří**.
- Začněte každou poradou shrnutím, co se týmu i jednotlivcům **od minule povedlo**.
- Když řešíte problém, zaměřte se nejprve na to, co **funguje** (technika funguje – nefunguje).

Nefunguje



Funguje



Děkuji za pozornost!

Mgr. Jiří Sobek

adpontes.cz

sobek@adpontes.cz

